

شناسه:
LZ-D-012-03

خط مشی آزمایشگاه گروه صنعتی معدنی زرمهر



آزمایشگاه گروه صنعتی معدنی زرمهر مارلیک صراحتاً اعلام می دارد که تمامی کارکنان آزمایشگاه اعم از مدیر عامل، مدیر ارشد، مدیر فنی و سایر کارکنان متعهد به بی طرفی و محرمانگی هستند و از هر گونه فشار داخلی و خارجی که تاثیر منفی بر کیفیت نتایج آزمون داشته باشد به دور است. این آزمایشگاه فعالیت های خود را بدون تبعیض و با تاکید بر حفظ اسرار مشتریان و بر طبق اصول حرفه ای انجام می دهد. و حفاظت از اموال و اطلاعات محرمانه مشتریان جزء قوانین اولیه آزمایشگاه این شرکت است.

در این آزمایشگاه برآوردن الزامات استاندارد ISO/IEC 17025:2017 به منظور حصول اطمینان از اجرای صحیح روش های آزمون در آزمایشگاه با پیگیری و مسئولیت مدیر آزمایشگاه انجام می شود.

تمامی کارکنان آزمایشگاه ملزم به پیروی از الزامات استاندارد بین المللی ISO/IEC 17025:2017 در قالب روش های اجرایی و دستورالعمل های داخلی آزمایشگاه هستند.

این آزمایشگاه متعهد می شود، منابع لازم به منظور استقرار استانداردهای لازم را فراهم نماید و تمامی ریسک های منجر به اختلال در بی طرفی در ساختار و یا روابط بین کارکنان، مشتریان و سایر ذینفعان را شناسایی کرده و به حداقل برساند.

این آزمایشگاه فعالیت هایش را به گونه ای انجام می دهد که الزامات استاندارد ISO/IEC 17025:2017، مشتریان آزمایشگاه، مراجع قانونی و سازمان هایی که آزمایشگاه را به رسمیت می شناسند را در کلیه تاسیسات خود برآورده می کند.

این آزمایشگاه با هدف افزایش سطح رضایت مشتریان خود، از طریق ارائه خدمات آزمایشگاهی با کیفیت مطابق استاندارد های مربوطه، موارد زیر را سرلوحه عملکرد خود قرار داده است:

- به کارگیری افراد توانمند و دارای صلاحیت در آزمایشگاه، برای اطمینان از انجام صحیح و دقیق آزمون ها.
- ایجاد انگیزه، ارتقای سطح مهارت و کارایی کارکنان از طریق آموزش های برنامه ریزی شده و مستمر.
- توسعه دامنه فعالیت های مرتبط با آزمون های مرتبط، از طریق انجام مطالعات و خرید تجهیزات.
- بهبود مستمر در مجموعه فعالیت ها و عملکرد های آزمایشگاه.
- پیگیری به موقع و مناسب شکایات رسیده از سوی مشتریان و ارزیابی رضایت مندی آنان.
- ارزیابی ریسک ها و کاهش خطرات آن.
- دارای بودن تجهیزات مورد نیاز و شرایط محیطی مناسب جهت انجام دقیق آزمون ها مطابق استاندارد های مربوطه.
- تامین منابع لازم جهت تحقق اهداف و برآورده سازی الزامات استاندارد.
- استفاده از آخرین ویرایش استاندارد های ملی و متون فنی جهت انجام آزمون ها.

- رعایت امانتداری و صداقت در ارائه نتایج.

-تعامل مناسب با مشتریان جهت کسب رضایت آنها.

-تعهد به صلاحیت بی طرفی و عملیات پایدار آزمایشگاه.